

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

NEO STYLE s.r.o.

Verze 1.1 | Účinnost od: 1.10.2026

A. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ A OBJEDNÁVKY

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi společností NEO STYLE s.r.o. (dále jen „dodavatel“) a jejími objednateli při poskytování webových, grafických, programátorských, marketingových, reklamních, tiskových a souvisejících služeb. VOP jsou určeny pro objednatele jednající v rámci své podnikatelské činnosti a tvoří součást smluvních ujednání, na která byly řádně začleněny.

2. Objednání a schválení spolupráce

Spolupráce může být sjednána prostřednictvím cenové nabídky, objednávky, smlouvy nebo e-mailové komunikace. Potvrzením nabídky či spolupráce objednatel přijímá sjednaný rozsah služeb, cenu a příslušné VOP, s nimiž měl možnost se předem seznámit. Výslovné potvrzení prostřednictvím e-mailu se považuje za písemné schválení.

3. Rozsah dodávky

Rozsah dodávky je stanoven cenovou nabídkou, objednávkou, projektovým zadáním nebo jiným písemným ujednáním. Práce, služby a funkcionality nad rámec sjednaného rozsahu nejsou zahrnuty v původní ceně. Individuální písemná ujednání mají v případě rozporu přednost před těmito VOP.

4. Volitelné položky

Položky označené jako volitelné vyžadují samostatné výslovné schválení objednatelem. Potvrzením nabídky objednatel objednává sjednané povinné položky a služby, nikoliv samostatně označené volitelné položky, není-li dohodnuto jinak.

5. Platnost cenových nabídek

Cenová nabídka je platná po dobu v ní uvedenou. Není-li doba platnosti stanovena, činí 30 kalendářních dnů od jejího odeslání. Po uplynutí této lhůty je dodavatel oprávněn nabídku aktualizovat.

B. REALIZACE PROJEKTŮ A SOUČINNOST OBJEDNATELE

6. Grafické návrhy a vizuální podklady

Grafické návrhy vytvořené v aplikaci Figma či jiném grafickém nástroji slouží jako vizuální podklad pro realizaci díla. Samy o sobě nepředstavují závaznou specifikaci struktury, rozsahu, funkcionalit ani obsahu webových stránek, pokud není písemně dohodnuto jinak. Schválené návrhy jsou podkladem pro vizuální podobu díla v rozsahu sjednané dodávky.

7. Termíny realizace

Je-li sjednán konkrétní závazný termín dokončení díla, stává se potvrzením spolupráce závazným pro obě strany za předpokladu řádné a včasné součinnosti objednatele. Orientační časové odhady nejsou závazným termínem dokončení, pokud není výslovně uvedeno jinak.

8. Součinnost objednatele

Objednatel je povinen poskytovat dodavateli nezbytnou součinnost, zejména dodávat podklady, schvalovat jednotlivé etapy a reagovat na projektovou komunikaci. Standardní lhůta pro vyjádření činí 3 pracovní dny od doručení požadavku, není-li dohodnuto jinak.

9. Posunutí termínu realizace

Při prodlení objednatele s poskytováním součinnosti se termín realizace přiměřeně prodlužuje o dobu zdržení a případnou nezbytnou dobu pro opětovné zařazení projektu do pracovního harmonogramu dodavatele. Takové prodloužení nepředstavuje prodlení dodavatele a samo o sobě nezakládá nárok objednatele na kompenzaci.

10. Pozastavení a ukončení projektu

Při nečinnosti objednatele delší než 14 kalendářních dnů od doručení požadavku na nezbytnou součinnost je dodavatel oprávněn po předchozím upozornění projekt pozastavit. Trvá-li nečinnost déle než 60 kalendářních dnů a objednatel neposkytne součinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené písemnou výzvou, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit v rozsahu dosud nesplněných závazků. Tím není dotčen nárok na úhradu řádně provedených prací a dalších oprávněně vzniklých nákladů.

11. Schvalování jednotlivých etap

Jednotlivé etapy projektu a jejich výstupy jsou průběžně předkládány objednateli ke schválení, zpravidla e-mailem. Objednatel může určit kontaktní osobu oprávněnou schvalovat běžné projektové výstupy, zadání a změny. Rozsah jejího oprávnění musí být dodavateli písemně sdělen. Schválení provedené oprávněnou osobou je pro objednatele závazné.

C. ZMĚNY ZADÁNÍ A VÍCEPRÁCE

12. Změny schváleného zadání

Po schválení konkrétní etapy nebo zadání jsou následné požadavky objednatele měnící již schválený rozsah nebo vyžadující další práce považovány za vícepráce. Za vícepráce se nepovažuje odstranění vad ani dokončení činností zahrnutých v původně sjednaném rozsahu.

13. Schvalování a účtování víceprací

Dodavatel před zahájením víceprací předloží objednateli jejich cenu nebo předpokládanou časovou náročnost včetně hodinové sazby. Vícepráce podléhají předchozímu výslovnému schválení objednatelem a jsou účtovány nad rámec původně sjednaného rozpočtu. Bez schválení není dodavatel povinen vícepráce provést.

14. Vliv víceprací na harmonogram

Schválené vícepráce mohou vést k přiměřenému prodloužení termínu dokončení projektu. Dodavatel objednatele o dopadu na harmonogram informuje. Prodloužení způsobené realizací objednaných víceprací nepředstavuje prodlení dodavatele.

15. Projektová evidence

Dodavatel vede v průběhu projektu interní projektovou evidenci nebo změnový list obsahující přehled prací, změn zadání a víceprací. Evidence může být na vyžádání předložena objednateli ke kontrole. Samotný zápis víceprací nenahrazuje jejich předchozí schválení.

D. SCHVALOVÁNÍ, PŘEDÁNÍ A ODPOVĚDNOST ZA OBSAH

16. Obsahová správnost podkladů

Dodavatel neodpovídá za věcnou, jazykovou ani faktickou správnost podkladů dodaných objednatelem, pokud není jejich kontrola výslovně sjednána. Objednatel odpovídá za správnost a úplnost jím dodaných nebo finálně schválených materiálů a nese náklady a škody způsobené jejich nesprávností, pokud příčina nespočívá v pochybení dodavatele.

17. Schvalování tiskových a výrobních dat

Před zadáním zakázky do výroby je objednatel povinen zkontrolovat a písemně schválit finální tisková či výrobní data. Po jejich schválení může dodavatel zakázku zadat do výroby. Následné změny nemusí být technicky možné a mohou být dodatečně zpoplatněny. Náklady na opakovanou výrobu způsobenou chybou ve schválených podkladech, za kterou dodavatel neodpovídá, nese objednatel.

18. Úhrada návrhových prací

Zpracování grafických, webových a dalších kreativních návrhů představuje zpoplatněnou činnost, není-li výslovně sjednáno jinak. Nárok na úhradu řádně provedených návrhových prací vzniká bez ohledu na to, zda si objednatel z předložených variant některou vybere, schválí ji nebo se rozhodne v projektu nepokračovat.

19. Předání a převzetí díla

Po dokončení díla dodavatel vyzve objednatele ke kontrole a převzetí. Objednatel je povinen do 10 pracovních dnů sdělit konkrétní případné výhrady. Drobné vady a nedodělky nebránící řádnému užívání díla nejsou samy o sobě důvodem k odmítnutí převzetí; budou odstraněny v přiměřené lhůtě.

Pokud objednatel dílo nepřeveze ani neuplatní konkrétní oprávněné výhrady, může jej dodavatel opětovně písemně vyzvat k převzetí s dodatečnou lhůtou 5 pracovních dnů. Po jejím marném uplynutí se pro účely smluvního předání a vyúčtování považuje řádně dokončené dílo za převzaté bez výhrad, nevylučují-li to konkrétní okolnosti či právní předpisy.

V případě webových stránek předchází jejich převzetí ostrému spuštění. Ostré spuštění vyžaduje výslovné potvrzení objednatele, není-li sjednáno jinak. Smluvně předpokládané převzetí samo o sobě neopravňuje dodavatele k automatickému zveřejnění webu.

20. Následné zásahy do díla

Dodavatel neodpovídá za problémy způsobené neodbornými zásahy objednatele nebo třetích osob, nekompatibilními úpravami či zanedbáním nezbytné technické údržby, pokud za jejich příčinu neodpovídá dodavatel. Servisní zásahy nesouvisející s odpovědností za vady dodaného díla jsou účtovány podle příslušných hodinových sazeb.

21. Předčasné ukončení zakázky objednatelem

Ukončí-li objednatel spolupráci před dokončením sjednaného plnění, vypořádají strany dosud řádně provedené práce, rozpracované výstupy a účelně vynaložené náklady v souladu se smlouvou a právními předpisy. Dodavatel předloží jejich vyúčtování. Předání rozpracovaných výstupů a poskytnutí licence se řídí ujednáními o autorských právech a úhradě příslušné odměny.

E. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

22. Cenová kalkulace a hodinové sazby

U cenových rozmezí dodavatel garantuje nepřekročení horní hranice při zachování sjednaného rozsahu prací. Toto omezení se nevztahuje na samostatně schválené vícepráce. Hodinové sazby slouží pro kalkulaci samostatně objednaných a dodatečných činností. Programátorské práce nad sjednaný rozsah podléhají předchozímu schválení objednatelem.

23. Fakturace a splatnost

Fakturace může být rozdělena na zálohové, průběžné nebo konečné platby dle dohody. Faktury jsou objednateli zasílány elektronicky na sjednanou e-mailovou adresu. Splatnost faktur činí 14 kalendářních dnů od jejich vystavení, není-li sjednáno jinak; dodavatel zajistí jejich včasné doručení.

24. Prodlení s úhradou

Při prodlení s úhradou faktury delším než 30 kalendářních dnů po splatnosti je dodavatel oprávněn po předchozím upozornění pozastavit další práce a služby do uhrazení dlužné částky včetně zákonných úroků z prodlení. Při opakovaném prodlení alespoň ve dvou případech může dodavatel požadovat úhradu dalších prací předem. Při dlouhodobém neplacení a marném uplynutí dodatečné přiměřené lhůty k úhradě může dodavatel od příslušné smlouvy odstoupit za podmínek právních předpisů.

25. Úprava cen opakovaných služeb

Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu opakovaně poskytovaných služeb nejvýše o 10 % oproti ceně účtované v předchozím kalendářním roce. Zvýšení lze provést nejvýše jednou za kalendářní rok. Objednatel bude o nové ceně informován nejméně 60 kalendářních dnů před její účinností.

Pokud objednatel se zvýšením nesouhlasí, je oprávněn příslušnou službu písemně vypovědět ke dni předcházejícímu účinnosti nové ceny, a to nejpozději 30 dnů před tímto dnem. V takovém případě se neuplatní případné omezení výpovědi pouze ke konci kalendářního roku. Zvýšení se nevztahuje zpětně na již poskytnuté služby.

F. PRAVIDELNÉ AKTUALIZACE A TECHNICKÁ SPRÁVA WEBŮ

26. Pravidelné technické aktualizace

Pravidelné technické aktualizace představují opakovanou placenou službu sjednanou společně s dodávkou nového webu, pokud je uvedena v objednávce či nabídce jako povinná položka. Schválením této položky objednatel výslovně souhlasí s jejím poskytováním v uvedené četnosti a za sjednanou cenu.

Služba zahrnuje zejména aktualizace redakčního systému, šablon a instalovaných doplňků, základní kontrolu funkčnosti po aktualizaci a související technické úkony v rozsahu sjednané služby. Nezahrnuje rozvoj webu, nové funkcionality, obsahové úpravy ani odstraňování problémů nesouvisejících s provedenými aktualizacemi, není-li sjednáno jinak.

Aktualizace se poprvé provádějí v kalendářním roce následujícím po roce spuštění webových stránek a následně po dobu trvání služby.

Dodavatel může aktualizace provádět bez předchozího individuálního upozornění nebo opětovného schválení. Lze-li důvodně předpokládat dočasné narušení funkčnosti webu, informuje objednatele předem a dohodne s ním termín provedení. Dohoda se vztahuje pouze k termínu, nikoliv k již objednanému provedení aktualizace.

27. Fakturace pravidelných aktualizací

Pravidelné aktualizace jsou fakturovány vždy po jejich provedení. V případě prodlení objednatele s úhradou se postupuje podle ustanovení o platební morálce a případném požadavku na platbu předem.

28. Ukončení pravidelných aktualizací

Služba se sjednává na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran ji může písemně vypovědět nejpozději do 31. prosince příslušného kalendářního roku s účinností od 1. ledna roku následujícího. Aktualizace plánované na období po ukončení služby již nebudou prováděny ani

účtovány. Tím není dotčeno zvláštní právo objednatele vypovědět službu v souvislosti se zvýšením ceny podle bodu 25.

29. Odpovědnost po ukončení aktualizací

Ukončením pravidelných aktualizací přebírá objednatel odpovědnost za zajištění následného provozu, technické údržby, aktualizací a bezpečnosti webových stránek. Dodavatel od tohoto okamžiku neposkytuje smluvní garanci jejich dalšího bezproblémového provozu. Ukončením služby nejsou dotčena práva z vad původně dodaného díla ani jiná práva, která nelze platně vyloučit. Následné servisní zásahy mimo povinnosti dodavatele jsou účtovány dle příslušných hodinových sazeb.

30. Administrátorská oprávnění

Objednateli jsou standardně předávány přístupy umožňující běžnou správu obsahu webových stránek, bez plných technických oprávnění. Toto omezení slouží k ochraně bezpečnosti, stability a funkčnosti webu.

Na výslovnou žádost objednatele mohou být předána plná administrátorská oprávnění. Před jejich předáním dodavatel objednatele e-mailem upozorní na důsledky pro následnou technickou správu a vyžádá si výslovné potvrzení. Rozsah předaných oprávnění a jeho změny jsou dokumentovány e-mailem.

Převzetím plných oprávnění přebírá objednatel odpovědnost za následné technické zásahy provedené jím nebo osobami, kterým přístup umožní. Dodavatel od tohoto okamžiku neposkytuje smluvní garanci bezproblémového provozu závislého na výhradní technické správě dodavatele. Tím nejsou dotčena práva z vad původní dodávky ani odpovědnost za vlastní zásahy dodavatele. Další servisní zásahy mimo jeho povinnosti jsou účtovány podle příslušných hodinových sazeb.

31. Hosting, domény a zálohování

Rozsah hostingových služeb, správy domén, zálohování a dalších provozních činností je určen příslušnou objednávkou nebo smluvním ujednáním. Není-li výslovně sjednáno jinak, nejsou tyto služby automatickou součástí realizace webových stránek.

Objednatel je informován, kdo je držitelem domény, kdo zajišťuje hosting a jaké služby jsou poskytovány prostřednictvím třetích stran. Po ukončení spolupráce budou případné převody služeb, předání dat a související technické úkony řešeny v rozsahu práv objednatele a sjednaných podmínek. Nadstandardní migrační práce mohou být zpoplatněny.

G. AUTORSKÁ PRÁVA A LICENCE

32. Autorská práva a užívání výstupů

Autorská a jiná práva k vytvořeným výstupům se řídí příslušnými právními předpisy a sjednanými licenčními podmínkami. Není-li písemně dohodnuto jinak, dodavatel poskytuje objednateli oprávnění užívat řádně vytvořené a uhrazené výstupy pro účel, ke kterému byly objednány, v rozsahu práv, jimiž je dodavatel oprávněn disponovat.

Licence k výstupům vytvořeným dodavatelem je sjednána jako nevýhradní a časově neomezená, není-li u konkrétní zakázky uvedeno jinak. Její účinnost je v přípustném rozsahu podmíněna úplným zaplacením sjednané odměny. Tím nejsou dotčeny licence třetích stran ani práva, která vznikají přímo ze zákona.

Pracovní a zdrojové soubory, editovatelné grafické dokumenty, vývojové podklady, zdrojové kódy a interní nástroje nejsou automatickou součástí předání, pokud jejich dodání nebylo sjednáno. Pravidla pro používání a další úpravy díla se řídí účelem sjednané licence a zvláštními licenčními podmínkami.

Licence k programům, fontům, fotografiím, šablonám, pluginům a dalším produktům třetích stran se řídí podmínkami příslušných poskytovatelů.

33. Reference dodavatele

Není-li písemně dohodnuto jinak, je dodavatel oprávněn uvádět veřejně realizované projekty v přehledu svých referencí, včetně názvu a označení objednatele a ukázek veřejně dostupného výsledného díla, v rozsahu dovoleném právními předpisy a sjednanými licencemi. Neveřejné informace, obchodní tajemství a důvěrné materiály nebudou bez souhlasu objednatele zveřejněny.

H. ODPOVĚDNOST A OCHRANA ÚDAJŮ

34. Odpovědnost za škodu

Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností v rozsahu stanoveném právními předpisy a smluvními ujednáními. V rozsahu, v jakém to právní předpisy připouštějí, se celková smluvní odpovědnost dodavatele za škodu vzniklou v souvislosti s konkrétní zakázkou omezuje částkou odpovídající sjednané ceně této zakázky bez DPH.

Toto omezení se neuplatní v případech, kdy odpovědnost nelze podle právních předpisů předem omezit, zejména při úmyslném jednání nebo hrubé nedbalosti.

Dodavatel neposkytuje obecnou garanci dosažení konkrétních obchodních, marketingových či ekonomických výsledků, pokud taková garance nebyla výslovně sjednána.

35. Ochrana osobních údajů

Dodavatel zpracovává osobní údaje objednatele a jeho kontaktních osob v souladu s příslušnými právními předpisy a zveřejněnými informacemi o zpracování osobních údajů.

Pokud při poskytování služeb dochází ke zpracování osobních údajů jménem objednatele, upraví smluvní strany tuto činnost odpovídajícím zpracovatelským ujednáním podle čl. 28 GDPR, včetně rozsahu zpracování, povinností stran a pravidel zabezpečení.

I. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

36. Platnost, změny a právní režim

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem uvedeným v jejich záhlaví. Pro konkrétní smluvní vztah je rozhodné znění VOP řádně přijaté při jeho vzniku, pokud se strany nedohodnou na pozdější změně.

Dodavatel je oprávněn navrhnout změnu VOP. U dlouhodobých smluvních vztahů může být sjednán postup jejich změny s předchozím oznámením, právem změnu odmítnout a možností smluvní vztah ukončit. Samotné zveřejnění nového znění VOP na webových stránkách nemění automaticky již uzavřené smlouvy.

Vztahy neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky. Případné spory budou smluvní strany přednostně řešit smírně, jinak prostřednictvím příslušných soudů České republiky. Neplatnost nebo neúčinnost jednotlivého ustanovení nemá sama o sobě vliv na ostatní ustanovení těchto VOP.